

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue: Valtuuston kokous 31.3.2022

Valtuustoaloite: PAINETTU TIEDOTE HYVINVOINTIALUEEN ASUKKAILLE

Keusoten terveydenhuollon ajanvarauksessa siirryttiin 2.3.2022 kuntakohtaisista puhelinnumeroista yhteen puhelinnumeroon. Samalla muuttuivat myös nettiyhteydenottokäytännöt.

Kun yhteydenottokäytännöt ja yhteystiedot ovat vaihtuneet, on tämä aiheuttanut asukkaissa hämmennystä ja epävarmuutta. Moni on tallentanut puhelimeensa vain oman terveyskeskuksensa numeron. Osa asukkaista oppi netin kautta sujuvasti käyttämään myös Klinik-palvelua, mutta sekin on jo korvattu uudella OmaOlo -palvelulla.

Paikallislehdissä on uudistuksista ollut mainintoja, mutta tiedotus on ollut silti riittämätöntä. Kaikille ei tilauslehtiä tule, eivätkä ilmaisjakelukaan tavoita jokaista asukasta.

Erityisesti äkillisissä tilanteissa oikeat yhteystiedot pitäisi olla nopeasti saatavissa.. Netin kautta oikeat yhteystiedot löytyvät vain oikeilla hakusanoilla, joten siellä eksyy helposti välilehdille, joilta löytyy ainoastaan vanhoja tietoja. Huomattava osa julkisen terveydenhuollon asiakkaista on ikääntyneitä, jotka eivät välttämättä osaa lainkaan käyttää internettiä.

Tietämättömyys aiheuttaa myös turhia yhteydenottoja hätänumeroon ja päivystysapuun.

Esitys:

Esitämme, että kaikkiin Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen alueen talouksiin jaetaan painettu paperinen tiedote, jossa on selkeät ohjeet ja päivitettyt yhteystiedot eri tilanteita varten. Kotiin tallennettuna se on aina löydettävissä ja helpottaa kaikkia hyvinvointialueen asukkaita. Erityisesti tämä auttaisi yksin asuvia ikääntyneitä, joiden määrä alueellamme on jo nyt huomattava ja kasvaa koko ajan.

31.3.2022 SDP:n valtuustoryhmä, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Lassi Markkanen, aloitteen valmistelija
Irma Pahlman, valtuustoryhmän puheenjohtaja

